

WE DRIVE THE FUTURE.

Join our mission in advancing drivetrain systems.



Service Koordinator Techniker (m/w/d)

DEINE AUFGABEN

- > Du verantwortest eigenverantwortlich die Planung und Steuerung aller Serviceaktivitäten
- > Du bist der zentrale Ansprechpartner unserer Kunden weltweit für Service-Anfragen, Reklamationen und technische After-Sales Themen
- > Strukturierte Pflege (Dokumentation) und Weiterentwicklung unseres digitalisierten Service-Ticket-Systems bis zur fallabschließenden Bearbeitung
- > Koordination unserer Service-Techniker, externer Servicepartner enge Zusammenarbeit mit unserem Vertrieb und technischen Fachabteilungen

DEIN PROFIL fachlich und menschlich

- > Du hast eine abgeschlossene technisch-kaufmännische Ausbildung und mindestens 3 Jahre Erfahrung in Servicekoordination und technischem Support, idealerweise in einem produzierenden Industrieunternehmen
- > Du hast eine sehr ausgeprägte Organisationsfähigkeit und Freude in der Zusammenarbeit mit internen Bereichen und Kunden
- > Du hast Freude daran, eigeninitiativ Prozesse aktiv mitzugestalten und aufzubauen und jonglierst gerne die Herausforderungen zwischen Kundenwünschen und technischem Support
- > im Team Malmédie überzeugst Du durch Kommunikationsstärke, hohe Eigeninitiative und pragmatische Problemlösungskompetenz im Zusammenspiel
- > Du beherrschst die Sprachen Deutsch und Englisch auf B2.2/C1.1

WIR BIETEN

Bei uns erwartet Dich eine unbefristete, spannende Tätigkeit in einem hoch innovativen Familienunternehmen mit Teamgeist, flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen.

Neugierig? Dann freuen wir uns über Deine aussagekräftige Bewerbung per E-Mail an: karriere@malmedie.com

WIR SIND MALMEDIE®

DIE SPEZIALISTEN FÜR ANTRIEBSTECHNIK UND WELTWEIT EINER DER FÜHRENDEN HERSTELLER VON MECHANISCHEN KUPPLUNGEN FÜR INDUSTRIELLE ANWENDUNGEN.

- > ENTWICKLUNG
- > HERSTELLUNG
- > VERTRIEB

TOP-SERVICE FÜR UNSERE KUNDEN AUS ÜBERZEUGUNG. ABSOLUTE LEIDENSCHAFT FÜR UNSERE PRODUKTE.

MADE IN GERMANY

AM STANDORT SOLINGEN ENTWICKELN UND PRODUZIEREN WIR INNOVATIVE ZAHN-, TONNEN- UND SICHERHEITSKUPPLUNGEN IN PREMIUM-QUALITÄT.

M.A.T. MALMEDIE

ANTRIEBSTECHNIK GMBH

DYCKER FELD 28

42653 SOLINGEN, GERMANY

WWW.MALMEDIE.COM